

معرفی جامع محصول

# سامانه یکپارچه مدیریت کلینیک دندانپزشکی

DrTime مسیر کامل کار کلینیک را از رزرو و پذیرش تا پرونده بیمار، طرح درمان، لابراتوار، مالی، گزارش‌های مدیریتی، اعلان‌ها و ارتباط با بیمار در یک محیط منظم و قابل کنترل جمع می‌کند.

## عملیات روزانه

نوبت، پذیرش، پرونده، درمان

## کنترل مدیریتی

گزارش، KPI، عملکرد کاربران

## ارتباط با بیمار

پورتال بیمار، پیامک، پیگیری مراحل

## آمادگی رشد

چند شعبه، چند نقش، چند زبان

## DrTime در یک نگاه

### یک مرکز فرماندهی برای کلینیک

سامانه تمام عملیات روزانه را در یک پنل واحد جمع می‌کند تا پذیرش، پزشک، پرستار، لابراتوار و مدیریت با داده مشترک کار کنند.

### مسیر کامل بیمار

از اولین رزرو تا تکمیل فرم پزشکی، ویزیت، طرح درمان، زمان‌بندی، لابراتوار، پرداخت و پیگیری بیمار قابل ردیابی است.

### کنترل چند شعبه‌ای

اطلاعات، کاربران، پزشکان، نوبت‌ها و گزارش‌ها بر اساس مرکز و شعبه مدیریت می‌شوند و از تداخل داده جلوگیری می‌شود.

### تجربه بهتر برای بیمار

بیمار از پورتال خود می‌تواند نوبت‌ها، فرم پزشکی، طرح درمان، وضعیت لابراتوار و پرداخت‌ها را مشاهده کند.

### گزارش تصمیم‌ساز

مدیر می‌تواند عملکرد کاربران، وضعیت روزانه، مالی، تأخیرهای لابراتوار و فعالیت‌های حساس را بررسی کند.

### آماده برای اپلیکیشن موبایل

ساختار اطلاعات و سرویس‌های لازم برای اتصال اپلیکیشن بیمار و پرسنل از ابتدا در محصول پیش‌بینی شده است.

## مسیر کامل بیمار در سامانه

1

## رزرو یا ثبت پذیرش

بیمار از سایت نوبت می‌گیرد یا پذیرش در پنل برای او نوبت ایجاد می‌کند.

2

## تشکیل پرونده

اطلاعات هویتی، تماس، فرم پزشکی، رضایت‌نامه و مدارک تکمیل می‌شود.

3

## ویزیت و طرح درمان

پزشک و پرستار طرح درمان را می‌سازند و آیتم‌های درمانی مشخص می‌شود.

4

## زمان بندی درمان

پذیرش با توجه به پزشک، شعبه و مدت درمان، زمان مناسب را انتخاب می‌کند.

5

## لابراتوار و پرداخت

کارهای لابراتوار، پیامک مرحله‌ای، فاکتور، پرداخت و چک به پرونده متصل می‌شود.

6

## پیگیری و گزارش

بیمار وضعیت خود را می‌بیند و مدیر از گزارش‌ها و هشدارها برای کنترل عملیات استفاده می‌کند.

## پذیرش و نوبت‌دهی

### رزرو آنلاین

امکان رزرو چکاپ رایگان با تأیید موبایل و اتصال مستقیم به پرونده بیمار.

### رزرو دستی پذیرش

پذیرش می‌تواند بیمار موجود را پیدا کند یا بیمار جدید بسازد و برای پزشک و شعبه نوبت ثبت کند.

### Clinic Today

نمای روزانه نوبت‌ها، بیماران در انتظار، داخل اتاق، انجام‌شده، کنسل‌شده و عدم حضور.

### کنترل لغو و جابه‌جایی

لغو و تغییر زمان نوبت با محدودیت وضعیت نوبت و جلوگیری از تغییر موارد گذشته یا انجام‌شده.

### جستجوی سراسری

جستجوی سریع بین بیمار، نوبت، طرح درمان، لابراتوار و موارد مجاز برای هر نقش.

### اقدام‌های سریع

دسترسی سریع به عملیات پرکاربرد مانند ثبت نوبت، مشاهده امروز، پرونده بیمار و اعلان‌ها.

## پرونده و پورتال بیمار

### فرم پزشکی

ثبت سوابق، حساسیت‌ها، داروها، بیماری‌های مهم، اطلاعات بیمه،  
تصویربرداری، رضایت‌نامه و امضا.

### پرونده کامل بیمار

اطلاعات فردی، موبایل، شماره پرونده، هشدارهای پزشکی،  
نوبت‌ها، درمان‌ها، پرداخت‌ها و مدارک در یک محل.

### هشدارهای بالینی

موارد مهم مانند حساسیت، بیماری‌های زمینه‌ای یا هشدارهای حاد  
برای پزشک و پرستار برجسته می‌شود.

### پورتال بیمار

بیمار می‌تواند نوبت‌ها، طرح درمان، پرداخت‌ها، اطلاعات پرونده و  
روند لابراتوار را مشاهده کند.

### تجربه کاربری ساده

نمایش اطلاعات بیمار به شکل کارت‌های روشن، قابل فهم و  
مناسب استفاده روزانه تیم کلینیک.

### مدارک و مستندات

امکان نگهداری فایل‌ها و مدارک بیمار برای پیگیری درمان و  
استفاده در پرونده.

## طرح درمان و برنامه‌ریزی درمان

### ساخت طرح درمان

پرستار یا پزشک می‌تواند طرح درمان را به صورت پیش‌نویس ایجاد و تکمیل کند.

### نهایی‌سازی طرح

پس از بررسی، طرح درمان نهایی می‌شود و آیتم‌های درمانی وارد مسیر زمان‌بندی و اجرا می‌شوند.

### آیتم‌های درمانی

هر آیتم شامل عنوان، توضیح، مدت زمان، وضعیت، پزشک، نوبت، فاکتور و ارتباط احتمالی با لابراتوار است.

### وضعیت اجرا

آیتم‌ها می‌توانند در وضعیت `planned`، `scheduled`، `in progress`، `done` یا `canceled` کنترل شوند.

### نمای بیمار

بیمار در پورتال خود می‌تواند طرح درمان و وضعیت آیتم‌های مربوط به خود را مشاهده کند.

### گزارش مدیریتی

تعداد طرح‌ها، آیتم‌های انجام‌شده، معوق و برنامه‌ریزی‌شده در داشبوردهای مدیریتی قابل مشاهده است.

## زمان بندی پیشرفته درمان

### اسلات های دقیق

زمان پزشکان بر اساس بازه های کوچک و قابل مدیریت ساخته می شود تا کنترل ظرفیت دقیق تر باشد.

### جستجوی زمان مناسب

پذیرش می تواند بین دو تاریخ، اولین زمان مناسب برای درمان یا چند درمان را پیدا کند.

### حالت پشت سرهم

چند آیتم درمانی برای یک بیمار می توانند در یک بلوک زمانی پشت سرهم رزرو شوند.

### حالت جداگانه

برای درمان های چندجلسه ای، هر آیتم می تواند زمان مستقل داشته باشد.

### جلوگیری از تداخل

سامانه قبل از ثبت، آزاد بودن زمان و امکان رزرو را کنترل می کند.

### مناسب پذیرش

فرایند زمان بندی به شکل مرحله ای طراحی شده تا پذیرش سریع تر و با خطای کمتر کار کند.

## لابراتوار و پیگیری مرحله‌ای

### چهار مرحله اصلی

قالب‌گیری، طراحی فریم، لایه‌گذاری و گل‌زینگ با وضعیت و زمان‌بندی جداگانه مدیریت می‌شود.

### اختصاص اپراتور

مدیر لابراتوار می‌تواند مرحله فعلی را به اپراتور مناسب اختصاص دهد.

### کنترل تعهد زمانی

برای هر مرحله زمان هدف تعریف می‌شود و موارد نزدیک به تأخیر، دارای تأخیر یا بحرانی مشخص می‌شوند.

### پیامک وضعیت برای بیمار

با ساخت کار، تغییر مرحله، تکمیل یا لغو، وضعیت مناسب برای بیمار ارسال می‌شود.

### خط روند در پورتال بیمار

بیمار می‌تواند ببیند کار لابراتوار او در کدام مرحله قرار دارد.

### گزارش عملکرد

تعداد مراحل تکمیل‌شده، تأخیرها، کیفیت و عملکرد اپراتورها برای مدیریت قابل بررسی است.

## مالی، فاکتور و چک

### فاکتور درمان

فاکتور می‌تواند به بیمار، نوبت یا آیتم درمانی مرتبط شود و وضعیت پرداخت آن کنترل گردد.

### روش‌های پرداخت

ثبت پرداخت نقدی، کارت‌خوان، کارت‌به‌کارت و چک با جزئیات لازم.

### مدیریت چک

چک‌های در انتظار، سررسید امروز، معوق و برگشتی در پنل و گزارش‌ها مشخص می‌شوند.

### خلاصه مالی بیمار

مانده بدهی، پرداخت‌های قطعی، فاکتورهای باز و وضعیت چک‌ها در پرونده و پورتال بیمار قابل مشاهده است.

### دسترسی محدود

اطلاعات مالی فقط برای نقش‌های مجاز نمایش داده می‌شود و برای نقش‌های بالینی مخفی می‌ماند.

### گزارش مالی روزانه

مدیر و پذیرش می‌توانند مبلغ فاکتور، پرداخت‌های روز، روش‌های پرداخت و وضعیت چک را ببینند.

## گزارش‌ها و کنترل مدیریتی

### داشبورد عملکرد

مدیر می‌تواند عملکرد کاربران را بر اساس تاریخ، شعبه، نقش و کاربر بررسی کند.

### گزارش بهره‌وری کاربران

شاخص‌های اختصاصی برای پذیرش، پزشک، پرستار، مدیر لابراتوار و اپراتور لابراتوار ارائه می‌شود.

### شاخص‌های روزانه

جریان بیمار، خروجی درمانی، درآمد، تأخیرهای لابراتوار و هشدارهای مهم در خانه مدیر خلاصه می‌شود.

### خروجی Excel

گزارش‌ها قابلیت خروجی گرفتن برای بررسی مدیریتی، آرشیو یا تحلیل خارج از سامانه را دارند.

### ردیابی عملیات حساس

عملیات مهم مانند تغییرات مالی، کنسلی، تغییرات لابراتوار و تنظیمات حساس ثبت و قابل پیگیری است.

### دید چندشعبه‌ای

مدیریت می‌تواند وضعیت هر شعبه را جداگانه بررسی کند و تصویر دقیق‌تری از عملکرد مرکز داشته باشد.

## اعلان‌ها و هشدارهای هوشمند

### مرکز اعلان

اعلان‌های مهم، خوانده نشده و نیازمند اقدام در یک بخش جمع می‌شوند.

### هشدارهای لابراتوار

کارهای بدون اپراتور، نزدیک به موعد، دارای تأخیر و بحرانی برای تیم مربوطه مشخص می‌شوند.

### هشدارهای مالی

چک‌های سررسید امروز، چک‌های معوق و چک‌های برگشتی در اولویت نمایش قرار می‌گیرند.

### هشدارهای پرونده پزشکی

فرم پزشکی ناقص، رضایت‌نامه ناقص یا هشدارهای بالینی برای نقش‌های مرتبط نمایش داده می‌شود.

### هشدارهای نوبت

عدم حضور بیمار یا نوبت‌های ناتمام بعد از زمان مورد انتظار قابل پیگیری است.

### تنظیم برای شعبه

مدیر می‌تواند فعال بودن، شدت و نقش‌های دریافت‌کننده هر قانون هشدار را کنترل کند.

## اپلیکیشن موبایل و ارتباط بیمار

### اپ بیمار

مسیرهایی مانند داشبورد، نوبت‌ها، رزرو، فرم پزشکی، طرح درمان، لابراتوار و مالی برای اپ بیمار آماده شده است.

### اپ پرسنل

پرسنل می‌توانند برنامه امروز، جستجو، اعلان‌ها، طرح درمان، لابراتوار، زمان‌بندی و امور مالی مجاز را دنبال کنند.

### شروع سریع اپ

اپ می‌تواند در شروع، زبان، برند، شعبه‌ها، قابلیت‌های فعال و وضعیت نگهداری سامانه را دریافت کند.

### ورود امن

ورود بیمار و پرسنل جداگانه طراحی شده و خروج از حساب و بی‌اعتبار شدن نشست‌ها پشتیبانی می‌شود.

### خطاهای قابل فهم

پیام‌های خطا برای اپ ساختار ثابت دارند تا نمایش پیام مناسب برای کاربر ساده‌تر شود.

### قابل توسعه

ساختار ارتباط اپ طوری طراحی شده که در آینده قابلیت‌های جدید بدون آشفتنگی به آن اضافه شود.

## نقش‌ها و سطح دسترسی

مالک / مدیر	کنترل کل سامانه، گزارش‌ها، شاخص‌ها، مالی، اعلان‌ها، تنظیمات، شعبه‌ها و بررسی عملیات حساس.
پذیرش	ثبت نوبت، جستجوی بیمار، تکمیل پرونده، زمان‌بندی درمان، فاکتور، پرداخت و چک.
پزشک	مشاهده برنامه روز، پرونده بیمار، هشدارهای پزشکی، بررسی طرح درمان و ثبت وضعیت درمان.
پرستار	آماده‌سازی پرونده، تکمیل فرم پزشکی، مدارک بیمار و پیش‌نویس طرح درمان.
مدیر لابراتوار	مدیریت کیس‌های لابراتوار، اختصاص اپراتور، کنترل تأخیر، کیفیت و گزارش عملکرد.
اپراتور لابراتوار	مشاهده و انجام مرحله‌های اختصاص داده‌شده و ثبت پیشرفت همان مرحله.

**اصل طراحی:** هر کاربر فقط به اطلاعات و عملیات مورد نیاز نقش و شعبه فعال خود دسترسی دارد. این مدل باعث کاهش خطای انسانی، شفافیت مسئولیت‌ها و افزایش امنیت عملیاتی می‌شود.

## امنیت و آمادگی رشد

### کنترل نقش‌ها

نمایش صفحات و اجازه انجام عملیات بر اساس نقش، عضویت فعال و شعبه مجاز انجام می‌شود.

### تفکیک مرکز و شعبه

اطلاعات هر مرکز و شعبه جدا کنترل می‌شود تا داده‌ها و گزارش‌ها با هم مخلوط نشوند.

### کنترل تلاش‌های ورود

برای ورود پرسنل و تأیید موبایل بیمار محدودیت و قفل موقت در نظر گرفته شده است.

### ثبت عملیات مهم

تغییرات حساس برای بررسی مدیریتی و پیگیری رخدادها ثبت می‌شود.

### قابل گسترش

ماژول‌ها جدا و قابل توسعه هستند تا افزودن امکانات آینده مانند اپ، گزارش‌های جدید یا شعب بیشتر ساده‌تر باشد.

### چندزبانه و مناسب فارسی

فارسی، انگلیسی و عربی همراه با راست‌به‌چپ و تاریخ شمسی برای تجربه کاربری بهتر پشتیبانی می‌شود.

## سناریوهای استفاده

### کلینیک تک شعبه

شروع با نوبت دهی، پرونده، فرم پزشکی، طرح درمان، مالی و گزارش روزانه.

### مرکز چند شعبه

مدیریت شعب، کاربران، پزشکان چند شعبه ای، گزارش تفکیکی و کنترل دسترسی.

### کلینیک دارای لابراتوار

فعال سازی لابراتوار، کنترل مراحل، پیامک وضعیت، تأخیرها و عملکرد اپراتورها.

### کلینیک در حال رشد

افزودن نقش ها، شعبه ها، گزارش های مدیریتی، اپلیکیشن موبایل و فرایندهای جدید.

## DrTime برای نظم عملیاتی، شفافیت مدیریتی و تجربه بهتر بیمار طراحی شده است.

این سامانه به مدیر کلینیک کمک می کند جریان کاری را یکپارچه کند، تیم را سریع تر هماهنگ کند و تصمیم های روزانه را با داده دقیق تر بگیرد.

[drtime24.com](http://drtime24.com)